

# AVSEC LA

## FORMACIÓN PARA RESPONSABLE DE LÍNEAS AÉREAS Y AGENTES HANDLING



# Objetivos específicos

## MÓDULO 11.2.2 Formación básica

- Efectuar interceptación de personas conociendo las circunstancias en que las personas deben ser retenidas o denunciadas.
- Actuar ante incidencias de seguridad siendo consciente de los comportamiento y reacciones humanas en el desempeño de la seguridad.
- Comunicar con claridad y confianza.

# Contenido en detalle

- Actos de interferencia ilícita.
- Marco jurídico para la seguridad aérea.
- Objetivos y organización de la seguridad aérea, incluidas las obligaciones y responsabilidades de las personas que efectúan controles de seguridad.
- Procedimientos de control de accesos y control de seguridad.
- Acreditaciones y autorizaciones utilizadas en los aeropuertos.
- Procedimientos de interceptación de personas y circunstancia para la retención y denuncia.
- Procedimientos de denuncia.
- Identificación de artículos prohibidos.
- Actuación ante incidencias de seguridad.
- Comportamiento y reacciones humanas en el desempeño de la seguridad.
- Comunicación con claridad y confianza.
- Conocimiento de los elementos que contribuyen a la creación de una cultura de la seguridad sólida y resiliente en el lugar de trabajo y en el ámbito de la aviación, incluidos, entre otros, la amenaza interior y la radicalización.

# Objetivos específicos

## MÓDULO 11.2.5

### Formación específica para el responsable de seguridad

- Internalizar el contenido del programa de seguridad de la entidad.
- Percibir la importancia de los procedimientos internos, nacionales, comunitarios e internacionales de control de la calidad.
- Dominar los distintos tipos de control de calidad y programas internacionales de auditorias, así como la metodología de las actividades de control del cumplimiento y criterios de clasificación de deficiencias.
- Elaborar los planes de acción de medidas correctoras y actas.
- Controlar las vulnerabilidades que se encuentran al aplicar los controles de seguridad.

# Contenido en detalle

- Disposiciones legales. Programa de seguridad de la entidad;
- Procedimientos internos, nacionales, comunitarios e internacionales de control de la calidad;
- Métodos de motivación del personal;
- Capacidades y limitaciones de los equipos de seguridad o métodos de control utilizados.

# Objetivos específicos

## MÓDULO 11.2.3.6

### Registro de seguridad de las aeronaves

- Conocer la dinámica de los registros de seguridad de las aeronaves: requisitos legales por los que se rigen, tipos de aeronaves que los sufren, procedimientos fiables de detección durante los registros.
- Ser capaz de identificar y efectuar la gestión de artículos prohibidos: actuaciones adecuadas en la detección, métodos utilizados para ocultarlos

## MÓDULO 11.2.3.7

### Protección de las aeronaves

- Entender la necesidad de proteger las aeronaves: métodos para proteger e impedir todo acceso no autorizado, precintado de la aeronave: cómo y cuándo.

# Contenido en detalle

## MÓDULO 11.2.3.6

- Requisitos legales que rigen los registros de seguridad.
- Diferencias de configuración de aeronaves
- Identificación de objetos prohibidos en el registro de aeronaves. Métodos de ocultación.
- Procedimientos de actuación en caso de detección de objetos prohibidos.
- Procedimientos para el registro eficaz de aeronaves.

## MÓDULO 11.2.3.7

- Procedimientos operativos de protección de aeronaves estacionadas
- Precintado de aeronaves.
- Sistemas de acreditaciones de aeropuertos y de tripulaciones.
- Procedimientos de detención de personas.
- Procedimientos operativos para el tratamiento de irregularidades e incidentes.

# Objetivos específicos

## MÓDULO 11.2.3.8

### Requisitos de seguridad en el tratamiento de personas y equipajes.

- Efectuar y reconocer los requerimientos y métodos de vinculación de pasajero y equipaje.
- Saber verificar los requisitos de protección relativos al material de la compañía aérea utilizado para el procesamiento de pasajeros y equipaje.
- Actuar de forma adecuada en caso de detectar artículos prohibidos y procedimientos de denuncia a seguir.

## MÓDULO 11.2.3.9

### Requisitos de seguridad de carga y correo distintos del escaneado

- Entender los objetivos y las obligaciones y responsabilidades de las personas que efectúan controles de seguridad en la cadena de suministro.
- Gestionar el transporte y conocer los protocolos de protección de la carga y del correo.

# Contenido en detalle

## MÓDULO 11.2.3.8

- Actos de interferencia ilícita previos contra la aviación civil, actos terroristas y amenazas reales.
- Disposiciones legales pertinentes
- Objetivos y organización de la seguridad, incluidas las obligaciones y responsabilidades de las personas que efectúan controles de seguridad.
- Actuación en caso de detectar artículos prohibidos.
- Requisitos y métodos de vinculación de pasajeros y equipaje.
- Requisitos de protección relativos al material de la compañía aérea utilizados para el procesamiento de pasajeros y equipajes.

## MÓDULO 11.2.3.9

- Actos de interferencia ilícita.
- Objetivos y organización de la seguridad aérea.
- Disposiciones legales que afectan a la compañía aérea.
- Procedimientos de protección y control de instalaciones del agente acreditado.
- Procedimientos de denuncia.
- Identificación de objetos prohibidos.
- Modos de ocultación de objetos prohibidos.
- Actuación en caso de detección de objetos prohibidos.
- Procedimientos de protección y control de carga.
- Procedimientos operativos para el tratamiento de irregularidades e incidentes.
- Protocolos de seguridad durante el transporte.

# Objetivos específicos

## MÓDULO 11.2.3.10

### Requisitos de seguridad para correo y material de compañías, provisiones de a bordo y suministros de aeropuerto distintos de la inspección

- Efectuar los procedimientos de protección relativos al correo y material de la compañía aérea, las provisiones de a bordo y los suministros del aeropuerto.
- Conocer los factores esenciales del transporte de material y suministros.
- Aprender los artículos prohibidos para trabajadores.

## MÓDULO 10.0

### Medidas de seguridad en vuelo.

- Identificar situaciones y personas potencialmente generadoras de conflicto.
- Conocer los marcos de responsabilidades de actuación y legal ante pasajeros conflictivos, inadmitidos y expulsados.
- Internalizar y saber aplicar los procedimientos de gestión de posibles crisis (amenaza de bomba, amenazas NRBQ, amenaza de secuestro de aeronave).
- Capacitarse sobre cómo rellenar informes de incidentes o irregularidades que afectan la seguridad en vuelo.

# Contenido en detalle

## MÓDULO 11.2.3.10

- Disposiciones legales aplicables
- Actos de interferencia ilícita previos contra la aviación civil, actos terroristas y amenazas reales.
- Definiciones.
- Procedimientos de notificación.
- En caso de recibir las provisiones en Zona Restringida de Seguridad.
- Lista de artículos prohibidos para trabajadores.

## MÓDULO 10.0

- Situaciones generalmente generadoras de conflicto
- Delimitación de las responsabilidades de las distintas organizaciones y estamentos sobre los pasajeros conflictivos
- Procedimientos generales de actuación frente a pasajeros conflictivos
- Procedimientos de actuación frente a pasajeros inadmitidos en frontera y pasajeros expulsados
- Normativa de referencia
- Gestión de la crisis. Identificación del papel de los responsables de seguridad en la gestión de crisis
- Procedimientos operativos de respuesta ante amenaza de bomba en terminal o en aeronave
- Alarmas ante amenazas NRBQ, métodos de protección y reacciones
- Procedimientos operativos de respuesta ante amenaza de secuestro de aeronave
- Simulacros de secuestro de aeronaves y aviso de artefactos explosivos
- Registro e informe de irregularidades e/o incidentes

# Resolvemos tus dudas

Llámanos: 951 57 27 86

Escríbenos: [hello@avsec360.com](mailto:hello@avsec360.com)

[www.avsec360.com](http://www.avsec360.com)

