

# AVSEC SP

Formación específica de los supervisores de  
controles de seguridad



# Objetivos específicos

## MÓDULO 11.2.4

### Supervisión de los controles de seguridad

- Efectuar interceptación de personas conociendo las circunstancias en que las personas deben ser retenidas o denunciadas.
- Actuar ante incidencias de seguridad siendo consciente de los comportamiento y reacciones humanas en el desempeño de la seguridad.
- Comunicar con claridad y confianza.

# Contenido en detalle

- El papel del supervisor en los controles de seguridad.
- Funciones y principios del control de calidad y la supervisión de las tareas realizadas en un control de seguridad.
- Tutoría, motivación y formación en el puesto de trabajo.
- Procedimientos de actuación en caso de detección de artículos prohibidos.
- Procedimientos de actuación en caso de emergencia.
- Gestión de conflictos.

# Resolvemos tus dudas

Llámanos: 951 57 27 86

Escríbenos: [hello@avsec360.com](mailto:hello@avsec360.com)

[www.avsec360.com](http://www.avsec360.com)

